

**ANO:2023**

Ministério da Defesa Nacional

**INSPEÇÃO-GERAL DA DEFESA NACIONAL**

**MISSÃO:**

A IGDN tem por missão assegurar, numa perspetiva sistémica, preventiva e pedagógica, o acompanhamento e avaliação permanentes da execução das políticas na área da defesa, contribuindo para a melhoria do funcionamento das estruturas da defesa nacional, apreciando a legalidade e regularidade dos atos praticados pelas Forças Armadas e pelos serviços e organismos do Ministério da Defesa Nacional (MDN) sujeitos à superintendência ou tutela do Ministro da Defesa Nacional, e avaliando a sua gestão e resultados, através da realização de auditorias e outras ações de controlo.

**OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**

**DESIGNAÇÃO**

- OE1 Criar Valor para o Cliente e Cidadão
- OE2 Promover a inovação, a modernização administrativa e a transformação digital
- OE3 Promover a adoção de boas práticas e a valorização de recursos

**OBJETIVOS OPERACIONAIS**

<b>Eficácia</b>	<b>Peso</b>	<b>30%</b>
<b>O1. Fornecer de modo consistente produtos e serviços que satisfaçam os requisitos do Cliente</b>	Peso no Parâmetro:	40%
	Peso no QUAR:	12%

INDICADORES	2021	2022 (Meta)	META 2023	TOLERÂNCIA	VALOR CRÍTICO	PESO	RESULTADO			TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
IND.01 - N.º de Ações Inspetivas concluídas	34	33	33	2	40	100%					

<b>O2. Reforçar a transparência da atividade da IGDN</b>	Peso no Parâmetro:	30%
	Peso no QUAR:	9%

INDICADORES	2021	2022 (Meta)	META 2023	TOLERÂNCIA	VALOR CRÍTICO	PESO	RESULTADO			TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
IND.02 - Percentagem de Sínteses de resultados da ação publicadas	na	90%	90%	5%	100%	100%					

<b>O3. Reforçar a imagem da IGDN junto dos parceiros institucionais</b>	Peso no Parâmetro:	30%
	Peso no QUAR:	9%

INDICADORES	2021	2022 (Meta)	META 2023	TOLERÂNCIA	VALOR CRÍTICO	PESO	RESULTADO			TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
IND.03 - N.º de ações de cooperação realizadas com os parceiros institucionais	na	3	3	1	5	100%					

<b>Eficiência</b>	<b>Peso</b>	<b>30%</b>
<b>O1. Fornecer de modo consistente produtos e serviços que satisfaçam os requisitos do Cliente</b>	Peso no Parâmetro:	25%
	Peso no QUAR:	7,5%

INDICADORES	2021	2022 (Meta)	META 2023	TOLERÂNCIA	VALOR CRÍTICO	PESO	RESULTADO			TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
IND.04 - N.º de ações inspetivas concluídas por inspetor	1,9	1,7	1,8	0,2	3	100%					

<b>O4. Promover a utilização de modalidades de organização do trabalho que facilitem a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal</b>	Peso no Parâmetro:	25%
	Peso no QUAR:	7,5%

INDICADORES	2021	2022 (Meta)	META 2023	TOLERÂNCIA	VALOR CRÍTICO	PESO	RESULTADO			TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
IND.05 - N.º de iniciativas relativas à conciliação da vida profissional e pessoal	3	2	2	0	5	100%					

<b>O5. Promover a segurança e saúde no trabalho</b>	Peso no Parâmetro:	25%
	Peso no QUAR:	7,5%

INDICADORES	2021	2022 (Meta)	META 2023	TOLERÂNCIA	VALOR CRÍTICO	PESO	RESULTADO			TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
IND.06 - Percentagem de trabalhadores que realizaram a consulta de Medicina do Trabalho	na	75%	80%	5%	100%	100%					

**O6. Promover a participação dos trabalhadores na gestão do serviço** Peso no Parâmetro: 25%  
Peso no QUAR: 7,5%

INDICADORES	2021	2022 (Meta)	META 2023	TOLERÂNCIA	VALOR CRÍTICO	PESO	RESULTADO			TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
IND.07 - N.º de ações/iniciativas de participação de trabalhadores na gestão do serviço	na	3	3	1	5	100%					

**Qualidade** Peso 40%

**O7. Reforçar a eficácia das ações inspetivas realizadas** Peso no Parâmetro: 25%  
Peso no QUAR: 10%

INDICADORES	2021	2022 (Meta)	META 2023	TOLERÂNCIA	VALOR CRÍTICO	PESO	RESULTADO			TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
IND.08 - Grau de acolhimento das recomendações formuladas	100%	90%	90%	5%	100%	100%					

**O8. Melhorar o desempenho organizacional a través da simplificação dos procedimentos administrativos** Peso no Parâmetro: 25%  
Peso no QUAR: 10%

INDICADORES	2021	2022 (Meta)	META 2023	TOLERÂNCIA	VALOR CRÍTICO	PESO	RESULTADO			TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
IND.09 - N.º de iniciativas/projetos de simplificação administrativa implementados	3	1	1	0	2	100%					

**O9. Formar e especializar os Recursos Humanos** Peso no Parâmetro: 12,5%  
Peso no QUAR: 5%

INDICADORES	2021	2022 (Meta)	META 2023	TOLERÂNCIA	VALOR CRÍTICO	PESO	RESULTADO			TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
IND.10 - Percentagem de colaboradores que frequentaram pelo menos uma ação de formação	na	75%	80%	5%	90%	100%					

**O10. Promover mecanismos de motivação dos trabalhadores** Peso no Parâmetro: 25%  
Peso no QUAR: 10%

INDICADORES	2021	2022 (Meta)	META 2023	TOLERÂNCIA	VALOR CRÍTICO	PESO	RESULTADO			TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
IND.11 - N.º de ações/dinâmicas de desenvolvimento organizacional/ identidade organizacional	4	2	2	1	4	100%					

**O11. Promover uma cultura de igualdade, livre de estereótipos de género** Peso no Parâmetro: 12,5%  
Peso no QUAR: 5%

INDICADORES	2021	2022 (Meta)	META 2023	TOLERÂNCIA	VALOR CRÍTICO	PESO	RESULTADO			TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
IND.12 - N.º de ações/iniciativas promovidas no âmbito da igualdade de género	3	2	2	0	3	50%					

**NOTAS EXPLICATIVAS**

Os dados apresentados no QUAR de 2023 decorrem do planeamento em curso para esse exercício, o qual implica a alteração dos indicadores de avaliação do grau de realização dos objetivos estratégicos, pelo que nem sempre foi possível assegurar a comparabilidade face a períodos homólogos anteriores. Face ao que antecede, os valores críticos fixados assentam no melhor resultado que em teoria (e considerando a informação atualmente disponível) se considera possível atingir em cada indicador.

**AVALIAÇÃO FINAL**

**Eficácia**

**Eficiência**

**Qualidade**

**RECURSOS HUMANOS**

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	PLANEADOS		REALIZADOS						REALIZADO 2023	
				1.ª Monitorização		2.ª Monitorização		3.ª Monitorização		PONTOS	DESVIO
		EFETIVOS	PONTOS	EFETIVOS	PONTOS	EFETIVOS	PONTOS	EFETIVOS	PONTOS		
Dirigente - Direcção Superior	20	1	20								
Dirigente - Direcção Intermédia	16	3	48								
Chefe de Equipa Multidisciplinar	12	3	36								
Inspetor	12	17	204								
Oficial das Forças Armadas	12	4	48								
Técnico Superior	12	1	12								
Especialista de Informática	12	1	12								
Técnico de informática	9	1	9								
Coordenador Técnico	9	2	18								
Assistente Técnico	8	5	40								
Assistente Operacional	5	1	5								
<b>Total</b>		<b>39</b>	<b>452</b>								

**RECURSOS FINANCEIROS**

DESIGNAÇÃO	PLANEADO	INICIAL	CORRIGIDO	EXECUTADO						EXECUTADO 2023	
				1.ª Monitorização		2.ª Monitorização		3.ª Monitorização		EXECUTADO	DESVIO
				VALOR	%	VALOR	%	VALOR	%		
ORÇAMENTO DE FUNCIONAMENTO (OF)	1 789 615,00 €	- €	- €	- €	-	- €	-	- €	-	- €	-
Despesas c/ Pessoal	1 582 501,00 €	- €	- €	- €	-	- €	-	- €	-	- €	-
Aquisições de Bens e Serviços	198 114,00 €	- €	- €	- €	-	- €	-	- €	-	- €	-
Despesas de capital	9 000,00 €	- €	- €	- €	-	- €	-	- €	-	- €	-
PIDDAC	- €	- €	- €	- €	-	- €	-	- €	-	- €	-
OUTROS VALORES	- €	- €	- €	- €	-	- €	-	- €	-	- €	-
<b>TOTAL (OF+PIDDAC+Outros)</b>	<b>1 789 615,00 €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>-</b>	<b>- €</b>	<b>-</b>	<b>- €</b>	<b>-</b>	<b>- €</b>	<b>-</b>

**INDICADORES/FONTES DE VERIFICAÇÃO**

DESIGNAÇÃO	INDICADORES	FÓRMULA DE CÁLCULO	FONTES DE VERIFICAÇÃO
IND.01 - N.º de Ações Inspetivas concluídas	N.º de ações inspetivas concluídas <u>Notas:</u> (1) Consideram-se concluídas as ações inspetivas com parecer do Inspetor-Geral da Defesa Nacional. (2) Nas situações que são determinadas ações de auditoria extra-plano, as mesmas substituem, em idêntico n.º, ações planeadas com o mesmo grau de complexidade e abrangência.		Mapa de controlo do processo de auditoria.
IND.02 - Percentagem de 'Sínteses de resultados da ação' publicadas	(N.º de sínteses de resultados da ação publicadas / N.º de ações inspetivas homologadas) * 100 <u>Nota:</u> Consideram-se neste âmbito as ações inspetivas homologadas sem classificação de segurança atribuída.		Mapa de controlo do processo de auditoria/Listagem das Sínteses de resultados da ação publicadas.
IND.03 - N.º de ações de cooperação realizadas com os parceiros institucionais	N.º de ações de cooperação realizadas <u>Nota:</u> Consideram-se neste âmbito as ações de cooperação realizadas com parceiros institucionais nacionais e estrangeiros que podem assumir a forma de ações de intercâmbio de boas práticas, participação em grupos de trabalho, ações de formação, conferências, seminários, workshops, etc..		Mapas de controlo do processo de cooperação e formação.
IND.04 - N.º de ações inspetivas concluídas por inspetor	N.º de ações inspetivas concluídas / N.º de inspetores <u>Nota:</u> Consideram-se concluídas as ações de inspetivas com parecer do Inspetor-Geral da Defesa Nacional.		Mapa de controlo do processo de auditoria.
IND.05 - N.º de iniciativas relativas à conciliação da vida profissional e pessoal	N.º de iniciativas relativas à conciliação da vida profissional e pessoal		Registos da Divisão de Gestão de Recursos / Edoclinic / Mail.
IND.06 - Percentagem de trabalhadores que realizaram a consulta de Medicina do Trabalho	(N.º de trabalhadores que compareceram à consulta de Medicina do Trabalho / N.º de trabalhadores convocados para a realização de consulta de Medicina do trabalho) * 100		Registos da Divisão de Gestão de Recursos / Edoclinic / email.
IND.07 - N.º de ações/iniciativas de participação dos trabalhadores na gestão do serviço	N.º de ações/iniciativas de participação dos trabalhadores na gestão do serviço		Registos do processo de gestão estratégica.
IND.08 - Grau de acolhimento das recomendações formuladas	(N.º de recomendações acolhidas / N.º de recomendações formuladas) * 100 <u>Nota:</u> Consideram-se as recomendações acolhidas quando: a) relativamente a elas não foi efetuado qualquer comentário no exercício do contraditório, ou; b) os comentários formulados não alteraram a sua substância.		Dossier corrente das ações inspetivas.
IND.09 - N.º de iniciativas/projetos de simplificação administrativa implementados	N.º de iniciativas/projetos de simplificação administrativa implementados		Registos da Divisão de Gestão de Recursos / Edoclinic / email.
IND.10 - N.º de colaboradores que frequentaram pelo menos uma ação de formação	N.º de colaboradores que frequentaram pelo menos uma ação de formação <u>Nota:</u> Consideram-se neste âmbito todas as ações de formação, internas e externas, frequentadas pelos trabalhadores, incluindo a participação em conferências, seminários, workshops, ou outras ações similares.		Mapa de controlo do processo de formação.
IND.11 - N.º de ações/dinâmicas de desenvolvimento organizacional/ identidade organizacional	N.º de ações/dinâmicas de desenvolvimento organizacional/identidade organizacional promovidas como fator de motivação dos trabalhadores		Lista de eventos e divulgações na intranet.
IND.12 - N.º de ações/iniciativas promovidas no âmbito da igualdade de género	N.º de ações/iniciativas promovidas no âmbito da promoção da igualdade de género		Lista de iniciativas promovidas no âmbito da promoção da igualdade de género.