

ANO:2021

Ministério da Defesa Nacional

INSPEÇÃO-GERAL DA DEFESA NACIONAL

MISSÃO:

A IGDN tem por missão "... assegurar, numa perspetiva sistémica, preventiva e pedagógica, o acompanhamento e avaliação permanentes da execução das políticas na área da defesa, contribuindo para a melhoria do funcionamento das estruturas da defesa nacional, apreciando a legalidade e regularidade dos atos praticados pelas Forças Armadas e pelos serviços e organismos do Ministério da Defesa Nacional (MDN) sujeitos à superintendência ou tutela do Ministro da Defesa Nacional, e avaliando a sua gestão e resultados, através da realização de auditorias e outras ações de controlo."

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

DESIGNAÇÃO

- OE1 Criar Valor para o Cliente
- OE2 Aumentar a visibilidade dos produtos e serviços da IGDN
- OE3 Fornecer de forma consistente produtos e serviços que satisfaçam os requisitos do Cliente e os requisitos legais da IGDN
- OE4 Formar e especializar os recursos humanos
- OE5 Promover a participação dos trabalhadores na gestão do serviço
- OE6 Promover a utilização de modalidades de organização do trabalho que facilitem a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal
- OE7 Promover a simplificação dos procedimentos administrativos
- OE8 Promover a segurança e saúde no trabalho
- OE9 Promover mecanismos de motivação dos trabalhadores
- OE10 Promover uma cultura de igualdade, livre de estereótipos de género

OBJETIVOS

Eficácia

Peso 30%

Fornecer de modo consistente produtos e serviços que satisfaçam os requisitos do Cliente e os requisitos legais da IGDN

Peso no Parâmetro: 50%

Peso no QUAR: 15%

INDICADORES	2019	2020 (Meta)	META 2021	TOLERÂNCIA	VALOR CRÍTICO	PESO	RESULTADO			TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
IND.01 - N.º de Ações Inspetivas concluídas	31	33	33	2	40	100%					

Formar e especializar os Recursos Humanos

Peso no Parâmetro: 50%

Peso no QUAR: 15%

INDICADORES	2019	2020 (Meta)	META 2021	TOLERÂNCIA	VALOR CRÍTICO	PESO	RESULTADO			TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
IND.02 - Número de horas de qualificação e formação asseguradas	na	1170	1170	117	1445	100%					

Eficiência

Peso 60%

Fornecer de modo consistente produtos e serviços que satisfaçam os requisitos dos Clientes e os requisitos legais da IGDN

Peso no Parâmetro: 10%

Peso no QUAR: 6%

INDICADORES	2019	2020 (Meta)	META 2021	TOLERÂNCIA	VALOR CRÍTICO	PESO	RESULTADO			TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
IND.03 - Número de ações inspetivas concluídas por inspetor	2,2	2,0	2,0	0,2	3,0	100%					

Promover a participação dos trabalhadores na gestão do serviço

Peso no Parâmetro: 15%

Peso no QUAR: 9%

INDICADORES	2019	2020 (Meta)	META 2021	TOLERÂNCIA	VALOR CRÍTICO	PESO	RESULTADO			TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
IND.04 - Percentagem de sugestões dos trabalhadores integradas no Plano de Atividades de 2022	na	na	50%	5%	65%	100%					

Promover a utilização de modalidades de organização do trabalho que facilitem a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal

Peso no Parâmetro: 15%

Peso no QUAR: 9%

INDICADORES	2019	2020 (Meta)	META 2021	TOLERÂNCIA	VALOR CRÍTICO	PESO	RESULTADO			TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
IND.05 - Taxa de aprovação de requerimentos elegíveis, relativos à organização do tempo de trabalho e que visam a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal	na	na	90%	5%	100%	100%					

Promover a simplificação dos procedimentos administrativos Peso no Parâmetro: 15%
Peso no QUAR: 9%

INDICADORES	2019	2020 (Meta)	META 2021	TOLERÂNCIA	VALOR CRÍTICO	PESO	RESULTADO			TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
IND.06 - N.º de iniciativas/projetos de simplificação administrativa implementados	na	na	1	0	2	100%					

Promover a segurança e saúde no trabalho Peso no Parâmetro: 15%
Peso no QUAR: 9%

INDICADORES	2019	2020 (Meta)	META 2021	TOLERÂNCIA	VALOR CRÍTICO	PESO	RESULTADO			TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
IND.07 - N.º de ações de formação/sensibilização em matéria de SST	na	na	3	1	5	100%					

Promover mecanismos de motivação dos trabalhadores Peso no Parâmetro: 15,0%
Peso no QUAR: 9,0%

INDICADORES	2019	2020 (Meta)	META 2021	TOLERÂNCIA	VALOR CRÍTICO	PESO	RESULTADO			TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
IND.08 - N.º de ações/dinâmicas de desenvolvimento organizacional/ identidade organizacional	na	na	2	1	4	100%					

Promover uma cultura de igualdade, livre de estereótipos de género Peso no Parâmetro: 15,0%
Peso no QUAR: 9,0%

INDICADORES	2019	2020 (Meta)	META 2021	TOLERÂNCIA	VALOR CRÍTICO	PESO	RESULTADO			TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
IND.09 - Taxa de trabalhadores que receberam formação no âmbito da Igualdade de Género	na	50%	85%	5%	100%	50%					
IND.10 - N.º de ações realizadas	na	na	2	0	3	50%					

Qualidade Peso 10%

Criar Valor para o Cliente Peso no Parâmetro: 100%
Peso no QUAR: 10%

INDICADORES	2019	2020 (Meta)	META 2021	TOLERÂNCIA	VALOR CRÍTICO	PESO	RESULTADO			TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
IND.11 - Grau de acolhimento das recomendações formuladas	na	90%	90%	5%	100%	100%					

NOTAS EXPLICATIVAS

Os dados apresentados no QUAR de 2021 decorrem do planeamento em curso para esse exercício, o qual implica a alteração dos indicadores de avaliação do grau de realização dos objetivos estratégicos, pelo que nem sempre foi possível assegurar a comparabilidade face a períodos homólogos anteriores.

Face ao que antecede, os valores críticos fixados assentam no melhor resultado que em teoria (e considerando a informação atualmente disponível) se considera possível atingir em cada indicador.

AVALIAÇÃO FINAL

Eficácia

Eficiência

Qualidade

RECURSOS HUMANOS

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	PLANEADOS		REALIZADOS						REALIZADO 2021	
		EFETIVOS	PONTOS	1.ª Monitorização		2.ª Monitorização		3.ª Monitorização		PONTOS	DESVIO
				EFETIVOS	PONTOS	EFETIVOS	PONTOS	EFETIVOS	PONTOS		
Dirigente - Direcção Superior	20	1	20		0		0		0	0	-20
Dirigente - Direcção Intermediária	16	3	48		0		0		0	0	-48
Chefe de equipa multidisciplinar	12	3	36		0		0		0	0	-36
Inspetor	12	21	252		0		0		0	0	-252
Técnico Superior	12	2	24		0		0		0	0	-24
Coordenador Técnico	9	1	9		0		0		0	0	-9
Técnico de informática	9	1	9		0		0		0	0	-9
Assistente Técnico	8	6	48		0		0		0	0	-48
Assistente operacional	5	1	5		0		0		0	0	-5
Total		39	451		0		0		0	0	-451

RECURSOS FINANCEIROS

DESIGNAÇÃO	PLANEADO	INICIAL	CORRIGIDO	EXECUTADO						EXECUTADO 2021	
				1.ª Monitorização		2.ª Monitorização		3.ª Monitorização		EXECUTADO	DESVIO
				VALOR	%	VALOR	%	VALOR	%		
ORÇAMENTO DE FUNCIONAMENTO (OF)	1 789 615,00 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Despesas c/ Pessoal	1 582 501,00 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Aquisições de Bens e Serviços	198 114,00 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Outras despesas correntes	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Despesas de capital	9 000,00 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
PIDDAC	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
OUTROS VALORES	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
TOTAL (OF+PIDDAC+Outros)	1 789 615,00 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €

INDICADORES/FONTES DE VERIFICAÇÃO

DESIGNAÇÃO	INDICADORES	FONTES DE VERIFICAÇÃO
DESIGNAÇÃO	FÓRMULA DE CÁLCULO	
IND.01 - N.º de Ações Inspetivas concluídas	<p>N.º de ações inspetivas concluídas</p> <p><u>Notas:</u></p> <p>(1) Consideram-se concluídas as ações inspetivas com parecer do Inspetor-Geral da Defesa Nacional.</p> <p>(2) Nas situações que são determinadas ações de auditoria extra-plano, as mesmas substituem, em idêntico n.º, ações planeadas com o mesmo grau de complexidade e abrangência.</p>	Mapa de controlo do processo de auditoria.
IND.02 - Número de horas de qualificação e formação asseguradas	<p>N.º horas de qualificação e formação asseguradas durante o ano</p> <p><u>Nota:</u> Consideram-se neste âmbito todas as ações de formação, internas e externas, frequentadas pelos trabalhadores, incluindo a participação em conferências, seminários, workshops, ou outras ações similares.</p>	Mapa de controlo do processo de formação.
IND.03 - Número de ações inspetivas concluídas por inspetor	<p>N.º de ações inspetivas concluídas / N.º de inspetores</p> <p><u>Nota:</u> Consideram-se concluídas as ações de inspetivas com parecer do Inspetor-Geral da Defesa Nacional.</p>	Mapa de controlo do processo de auditoria.
IND.04 - Percentagem de sugestões dos trabalhadores integradas no Plano de Atividades de 2022	<p>(N.º de sugestões integradas / N.º de sugestões elegíveis) * 100</p>	Registos do processo de gestão estratégica.
IND.05 - Taxa de aprovação de requerimentos elegíveis, relativos à organização do tempo de trabalho e que visam a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal	<p>(N.º de requerimentos aprovados / N.º requerimentos elegíveis) * 100</p> <p><u>Nota:</u> Consideram-se como requerimentos aprovados os que merecerem despacho favorável do Inspetor-Geral da Defesa Nacional.</p>	Base de dados interna de RH / SIAP.
IND.06 - N.º de iniciativas/projetos de simplificação administrativa implementados	<p>N.º de iniciativas/projetos de simplificação administrativa implementados</p>	Registos da Divisão de Gestão de Recursos / Edoclink / Mail.
IND.07 - N.º de ações de formação/sensibilização em matéria de SST	<p>N.º de ações de formação/sensibilização em SST realizadas</p> <p><u>Nota:</u> Consideram-se como ações de formação/sensibilização a formação presencial e em e-learning, a divulgação de conteúdos on-line, o envio de emails de sensibilização sobre a matéria, etc.</p>	Registos da Divisão de Gestão de Recursos / Edoclink / Mail.
IND.08 - N.º de ações/dinâmicas de desenvolvimento organizacional/identidade organizacional	<p>N.º de ações/dinâmicas de desenvolvimento organizacional/identidade organizacional promovidas como fator de motivação dos trabalhadores</p>	Lista de eventos e divulgações na intranet.
IND.09 - Taxa de trabalhadores que receberam formação no âmbito da Igualdade de Género	<p>(N.º de trabalhadores que receberam formação no âmbito da Igualdade de Género / N.º de trabalhadores da IGDN) * 100</p>	Mapa de controlo do processo de formação.
IND.10 - N.º de iniciativas/ações promovidas	<p>N.º de ações/iniciativas promovidas no âmbito da promoção da igualdade de género</p>	Lista de iniciativas promovidas no âmbito da promoção da igualdade de género.
IND.11 - Grau de acolhimento das recomendações formuladas	<p>(N.º de recomendações acolhidas / N.º de recomendações formuladas) * 100</p> <p><u>Nota:</u> Consideram-se as recomendações acolhidas quando: a) relativamente a elas não foi efetuado qualquer comentário no exercício do contraditório, ou; b) os comentários formulados não alteraram a sua substância.</p>	Dossier corrente das ações inspetivas.